

## Sistema de atención médica de St. Joseph

### Política de descuento de asistencia financiera y de pago por cuenta propia

#### Resumen en lenguaje simple

#### ¿Quién puede recibir asistencia financiera?

La política de descuento de asistencia financiera y de pago por cuenta propia ("FAP", por sus siglas en inglés) del Sistema de atención médica de St. Joseph ("SJHS", por sus siglas en inglés) ofrece descuentos completos o parciales a los pacientes elegibles para la atención de emergencia u otros servicios médicamente necesarios. Los pacientes que requieren de asistencia financiera deben enviarnos su solicitud para el programa. Esta es una breve descripción de la póliza.

Para leer la política completa, visite nuestro sitio Web <https://www.StJosephsHealth.org>.

#### ¿Cómo sé si califico para recibir asistencia?

Para saber si usted es elegible para recibir asistencia financiera primero debe completar la solicitud de FAP. La cantidad de asistencia financiera que usted reciba dependerá de su ingreso total familiar con base en los lineamientos federales de pobreza del Departamento de salud y servicios humanos de los Estados Unidos. Si su ingreso familiar está por debajo de 300% de los lineamientos federales de pobreza, usted puede ser elegible para uno de los programas de asistencia de bajos ingresos (por ejemplo, Medicaid o Charity Care). Si su ingreso es de 300% o más y usted no tiene seguro, usted será elegible para un descuento en la cuota del hospital igual a la "cantidad generalmente facturada" para de emergencia u otros servicios médicamente necesarios.

Los servicios proporcionados por radiología, patología y los médicos no empleados por el hospital no están incluidos en esta póliza.

#### ¿Cómo puedo aplicar?

Puede llamar al Departamento de servicios financieros del Hospital del paciente al 800-398-9458, o visitar nuestro sitio Web en <https://www.StJosephsHealth.org>. Puede visitar en persona, o solicitar la solicitud por correo de **St. Joseph's Healthcare System, Patient Financial Services, 35 Getty Avenue, 400 Hospital Plaza, Paterson, New Jersey 07503**. Envíe por correo la solicitud completada o entréguela personalmente, en persona, a la dirección anterior.

#### ¿Cuáles son las políticas de facturación y cobro de SJHS?

Puede obtener una copia de las políticas de facturación y cobro de SJHS llamando al Departamento de servicios financieros del paciente al 800-398-9458 o visitando nuestro sitio Web en <https://www.StJosephsHealth.org>, o enviando por correo una solicitud a St. Joseph's Healthcare System, Patient Financial Services, 35 Getty Avenue, 400 Hospital Plaza, Paterson, New Jersey 07503.

#### Disponibilidad de traducción

Tenemos disponible una copia de la política de asistencia financiera y la solicitud en árabe o en español. Puede solicitarla llamando al 800-398-9458, o visitando nuestro sitio Web en <https://www.StJosephsHealth.org>. También puede acercarse en persona, o solicitar la solicitud por correo a la dirección anterior, de lunes a viernes de 8:30 a. m. a 5:00 p. m.